

## Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа» Энгельсского муниципального района Саратовской области

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Дата выезда в организацию: 09.10.2022.

№ п/п	Критерии	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
1	Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	100	98,4	В разделе «Образование»: Частично представлена информация об общей численности обучающихся; Отсутствует информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами). В разделе «Платные образовательные услуги» частично представлена информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том	Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки информационных стендов, находящихся внутри образовательной организации, а также официального сайта организации

				числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.		
		1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	Отсутствует обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее).	
		1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.	100	100	Отсутствуют	
2	Комфортность условий предоставления услуг	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100	100	Отсутствуют	Для повышения показателей комфортности предоставления услуг необходимо предпринять меры для устранения выявленных недостатков
		2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100	100	Отсутствуют	

3	Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	100	0	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами и/или подъемными платформами; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы; Сменные кресла-коляски; Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения.	Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями
		3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100	60	Отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	
		3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью для инвалидов	100	Нет обучающихся с ОВЗ	Отсутствуют	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	98,1	Отсутствуют	Организовывать и улучшать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО

		4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	100		
		4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100		
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	100	100	Отсутствуют	Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг
		5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	100	100		
		5.3. Доля получателей Услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100	100		
	<b>Итого</b>		<b>100</b>	<b>84,6</b>		