

# Действия сотрудников при поступлении анонимных сообщений с угрозами совершения актов терроризма, либо содержащих сведения о возможном их осуществлении

## В письменной форме

### Необходимо:

- при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, незамедлительно сообщить своему руководителю;
- при получении анонимного материала посредством почтовой корреспонденции, обращаться с ним максимально осторожно: не сшивать, не склеивать, не делать записи, подчеркивания или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах. Сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку. Убрать документ в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить его в отдельную жесткую папку. Постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;
- тщательно осмотреть все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;
- при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей незамедлительно сообщить своему руководителю, сотруднику охраны. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;
- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

## По каналам телефонной связи

### Необходимо:

- быть спокойным, вежливым, не прерывать говорящего;
- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность, отметить звуковой фон;
- как можно подробнее выяснить все обстоятельства происшествия: данные заявителя и возможного исполнителя (ФИО, местожительство), время и место предполагаемого взрыва; количество взрывчатого вещества или тип взрывного устройства, другие возможные сведения;
- составить обливочный портрет звонившего: личность (мужчина, женщина, ребенок, подросток, взрослый), голос (естественный, измененный, низкий, высокий, громкий, слабый), наличие акцента, речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая), наличие дефектов речи, язык (речевая культура, словарный запас, выразительность, стиль), манера общения, эмоционально-психологическое состояние, характерные выражения (жаргонные слова, слова-паразиты, фразеологические обороты);
- при получении угрозы в форме входящего голосового сообщения запомнить фразу, сказанную злоумышленником;
- после получения телефонного сообщения с угрозой совершения террористического акта незамедлительно указанную информацию довести до своего руководителя;
- действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.