

Утверждаю.
Директор МОУ «Начальная школа»
Л. А. Семёнова
Приказ № 80 от 21.06.2023 г.



Инструкция

для сотрудников

о порядке приема сообщений,

содержащих угрозы террористического характера,

по телефону

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий)
- темп речи (быстрый или медленный)
- произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом);
- манера речи (развязное, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка – городской или междугородный;
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- Какие конкретные требования он выдвигает?
- Выдвигает требования он лично, или выступает в роли посредника, или представляет какую-то группу?
- На каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним с (ней) можно связаться?
- Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонившего максимально возможного промежутка времени или принятия вами и вашим руководством решений для совершения каких-либо действий;

- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта;
- если нет, то немедленно по его завершению;

- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией;
- при наличии автоматического определения номера (АОНа) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности, обязательно установите на ее место другую.